MANUAL FISE

- **COMPONENTES DE UMA ESQUADRIA**
- **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**
- **MANUTENÇÃO**
- **TERMO DE GARANTIA**

Rua dos Inocentes, 393 · 04754-050 · São Paulo · SP · (55) 11 5545-2680

Componentes de uma Esquadria:

Como o próprio nome diz, são partes que compõem uma esquadria. Excluindo-se os perfis de alumínio e o vidro, todo o restante são produtos da indústria de componentes para esquadrias, tais como: borrachas (guarnições), escovas (fitas de vedação), parafusos, rebites e os componentes usados para movimentação, estanqueidade e travamento de suas partes fixas e móveis.

Os componentes comumente utilizados são; roldanas, fechos e trincos, puxadores, escovas de vedação, limitadores e outros a serem enumerados a seguir:

1. **Fecho e contrafecho**: dispositivo que permitem o movimento e travamento das folhas.

2. **Roldanas**: pequena roda com eixo, geralmente aplicada a folhas deslizantes.
   Todas as articulações e roldanas trabalham sobre uma camada de nylon autolubrificante, razão por que dispensam qualquer tipo de graxa ou óleo. Estes produtos não devem ser aplicados às esquadrias e seus componentes, pois sua composição poderá haver a presença de ácidos e outros aditivos não compatíveis com os materiais usados na fabricação das esquadrias e seus componentes.

3. **Caixa dreno:** elemento instalado nos trilhos inferiores de portas e janelas deslizantes, como objetivo de captar e drenar a água no encontro dos perfis centrais das folhas.

4. **Vedação superior:** componente de vedação instalado nos trilhos superiores de portas e janelas deslizantes na mesma prumada da caixa de dreno, tornando o encontro dos perfis centrais das folhas (mão de amigo) estanques.

5. **Escovas ou Fitas Vedadora:** componente constituído de fios ou filamentos entrelaçados a um tecido-base. Utilizado nas alturas e larguras das folhas (pivotantes, basculantes, maxim-ar, deslizantes e giro etc.), proporcionando estanqueidade a água, ar e pó, evitando, também, trepidação das folhas.

6. **Dreno:** orifício realizado nos trilhos inferiores das portas e janelas de correr, para escoamento da água depositada no trilho.

7. **Guias deslizantes:** peças regulares utilizadas nas quatro extremidades das folhas de correr, proporcionando um deslizamento contínuo e evitando as trepidações. E contribui na vedação das usinagens realizadas nas folhas.

8. **Gaxeta ou Guarnição:** junta de vedação pré-moldada com propriedade elástica, que ao ser pressionado, promove a estanqueidade, seja das folhas ou dos panos contra os rebaixos. Tais componentes possuem resistência ao intemperismo, ao ozônio, chuva ácida, maresias, raios ultravioletas e substâncias acidas.

9. **Calço de vedação dos montantes:** componente utilizado na parte inferior e superior dos montantes das folhas de correr para dar continuidade de vedação das escovas em esquadrias com fechamento a 90°.

10. **Braço/Articulação:** peça longilínea acoplada à esquadria, com articulação entre a folha e o marco, destinada a manter a janela em posição de aberto total ou parcial.

11. **Pingadeira:** peça horizontal cuja superfície superior apresenta uma inclinação adequada, que sai do plano da janela, tendo por finalidade minimizar a infiltração de água através dos encontros horizontais superiores entre a folha e o marco.

12. **Veneziana:** pano tradicionalmente formado por palhetas horizontais, verticais ou inclinadas, superposta, paralelas entre si que possibilitam a ventilação permanente dos recintos e alguma iluminação sem, no entanto, devassar o interior.

13. **Espuma de Vedação:** fabricadas em PVC com uma face adesivada, também são instaladas nos montantes das folhas venezianas para evitar frestas de luz e trepidações das palhetas.

14. **Dobradiça:** dispositivo formado por duas ou três chapas ou perfis unidos por um eixo comum, em torno do qual articulam estas partes para janelas e portas de giro.

15. **Fechadura e maçaneta:** conjunto de dispositivo com finalidade de permitir o travamento das folhas de giro e o manuseio através de maçanetas (empunhadura de giro).

16. **Caixa da persiana:** compartimento horizontal superior, destinado a conter a esteira da persiana e os elementos de manobra, de suspensão e de movimentação das persianas.

17. **Persiana de enrolar:** tipo de veneziana, composta de lâminas de alumínio com recheio de espuma de poliuretano (palheta), que pode ser recolhida, através de mecanismos (fita, cordão contínuo ou motorização), alojando-se em compartimento incorporado ao caixilho (Recolhedor).

18. **Recolhedor:** componente instalado no interior da caixa vertical, que pode ser acionado através de fita ou cordão contínuo.

19. **Guia limitador/Persiana:** elemento aplicado nos trilhos guias laterais com objetivo de impedir o recolhimento total da persiana para o interior da caixa horizontal.

20. **Batedeiras:** elemento instalado nas extremidades dos trilhos inferiores das portas e janelas de correr, para evitar o contato brusco das folhas deslizantes com os marcos laterais e consequentemente uma melhor empunhadura para fechamento e abertura das folhas. No caso de persianas, limita o recolhimento vertical das lâminas.

21. **Braço/Articulação:** peça longilínea acoplada à esquadria, com articulação entre a folha e o marco, destinada a manter a janela em posição de aberto total ou parcial.

22. **Pingadeira:** peça horizontal cuja superfície superior apresenta uma inclinação adequada, que sai do plano da janela, tendo por finalidade minimizar a infiltração de água através dos encontros horizontais superiores entre a folha e o marco.

23. **Veneziana:** pano tradicionalmente formado por palhetas horizontais, verticais ou inclinadas, superposta, paralelas entre si que possibilitam a ventilação permanente dos recintos e alguma iluminação sem, no entanto, devassar o interior.

24. **Espuma de Vedação:** fabricadas em PVC com uma face adesivada, também são instaladas nos montantes das folhas venezianas para evitar frestas de luz e trepidações das palhetas.

25. **Dobradiça:** dispositivo formado por duas ou três chapas ou perfis unidos por um eixo comum, em torno do qual articulam estas partes para janelas e portas de giro.

26. **Fechadura e maçaneta:** conjunto de dispositivo com finalidade de permitir o travamento das folhas de giro e o manuseio através de maçanetas (empunhadura de giro).

27. **Caixa da persiana:** compartimento horizontal superior, destinado a conter a esteira da persiana e os elementos de manobra, de suspensão e de movimentação das persianas.

28. **Persiana de enrolar:** tipo de veneziana, composta de lâminas de alumínio com recheio de espuma de poliuretano (palheta), que pode ser recolhida, através de mecanismos (fita, cordão contínuo ou motorização), alojando-se em compartimento incorporado ao caixilho (Recolhedor).

29. **Recolhedor:** componente instalado no interior da caixa vertical, que pode ser acionado através de fita ou cordão contínuo.

30. **Guia limitador/Persiana:** elemento aplicado nos trilhos guias laterais com objetivo de impedir o recolhimento total da persiana para o interior da caixa horizontal.

31. **Batedeiras:** elemento instalado nas extremidades dos trilhos inferiores das portas e janelas de correr, para evitar o contato brusco das folhas deslizantes com os marcos laterais e consequentemente uma melhor empunhadura para fechamento e abertura das folhas. No caso de persianas, limita o recolhimento vertical das lâminas

Manual de Limpeza e Conservação

Limpeza e manutenção periódica:

Para que as esquadrias se mantenham como novas, e em perfeito funcionamento, observe atentamente asseguintes recomendações:

A limpeza das esquadrias, como todo, inclusive componentes, guarnições e borrachas e escovas, deverá ser feitacom uma solução de água e detergente neutro, a 5%, com auxílio de esponja ou pano macio.
Cuidar para que a esquadria e seus componentes sejam instalados em uma fase da obra com a mínima aplicação possível de areia, argamassa e gesso. Caso algum material atinja as esquadrias e seus componentes, deve-se tomarmuito cuidado para sua retirada. No caso de argamassa, não esfregar o lugar afetado, pois ira atritar o alumínio pintado e/ou anodizado. Para limpeza, jogar água e esfarelar cuidadosamente com um pincel de cerdas macios no local afetado.
Nos termos das normas vigentes, caracteriza-se por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza em geral e lavagem de áreas comuns. De acordo com regiões de moradia, são orientados procedimentos específicos de limpeza, a partir do momento em que a esquadria for fabricada e inclui todo o períodode obra e ainda o período pós entrega para o proprietário observando-se os intervalos de tempos abaixo indicado:

Manutenção Rotineira

LOCALIZAÇÃO GEOGRAFICA	**FATOR AMBIENTAL DE INFLUÊNCIA**	**PERIODICIDADE DE LIMPEZA**
Campestre / Rural	Acúmulo de poeira	**Semestral**
Urbana não poluída	Acúmulo de poeira	**Semestral**
Urbana poluída	Fumo de monóxidos de carbono, enxofre, acúmulos de pó e de grãos agressivos.	**Trimestral**
Industrial	Produtos químicos, acúmulos de pó e grãos agressivos.	**Mensal**
Litorânea	Radiação ultravioleta, com acúmulo de grãos agressivos salinos e abrasivos, somados a ventos e erosões.	**Mensal**
*Marítima	Radiação ultravioleta intensa, umidades e maresia permanente.	**Quinzenal**

*** Empreendimentos frontais ou entorno ao mar, e sujeitos a nevoa salina intensa.**

Atenção às observações (Não fazer e/ou usar em hipótese alguma):

- Evite limpar ou lavar superfícies sob o sol forte, pois o calor acelera algumas reações químicas e provoca a evaporação mais rápida de solução utilizada.
- As janelas e portas de correr exigem que seus trilhos inferiores sejam constantemente
- limpos. Não usar produtos ácidos ou alcalinos. Sua aplicação poderá manchar e tornar a
- pintura opaca.

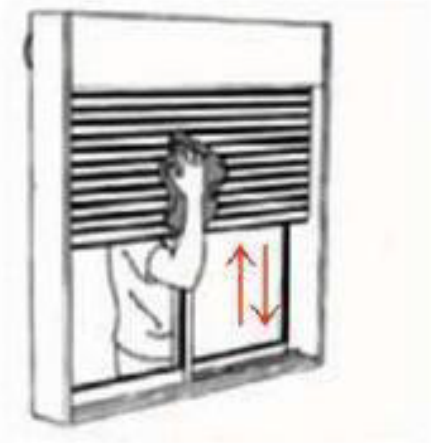
  A limpeza de cantinhos de difícil acesso poderá ser feita com auxílio de um pincel de cerdas maciasem solução de água e detergente neutro 5%.
- Não utilizar objetos cortantes ou perfurantes para auxiliar na limpeza de cantinhos de difícil
- acesso. Não usar, em hipótese alguma, fórmulas de detergente ou saponáceo, esponjas de aço de qualquerespécie ou qualquer outro material abrasivo.
- Não usar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thiner, etc.). O uso de tais produtos, num primeiro instante pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existe componentes que vão atrair partículas de poeira que agirá como abrasivo, reduzindo e muitoa vida do acabamento superficial do alumínio. E, os derivados de petróleo podem ressecar plásticos e borrachas, fazendo com que percam a sua ação.
- Em caso de dúvida, antes de utilizar qualquer produto que possa pôr em risco o funcionamento dos componentes, consulte a FISE.
- A limpeza das esquadrias e componentes deverá ser a partir do momento em que a esquadria for fabricada e inclui todo o período de obra e ainda o período pós entrega para o proprietário respeitando as instruções de limpezas e periodicidade deste manual.

Limpeza e Conservação de Persianas de Enrolar:

A limpeza externa da persiana de enrolar deve ser feita removendo-se a tampa da caixa do rolo, que fica na parte da janela, pelo lado interno. Em seguida proceder à limpeza com um pano macio ou esponja, umedecido em solução de água e detergente neutro 5%, executando a limpeza em duas ou três palhetas de cada vez, à medida que move a persiana.

Ilustração da limpeza e manutenção das persianas:

Limpeza e Manutenção das Persianas



1. Limpe, pelo lado externo, somente as primeiras persianas. Utilize um pano úmido.

2. Retirar a guarnição de borracha que fica acima da tampa interna.

3. Empurre a tampa para cima e puxe-a para que saia totalmente.

4. Continue o processo de limpeza utilizando um pano úmido sobre as persianas que estão à mostra.

5. Finalizada a limpeza, posicione a tampa e encaixe-a na posição original.

6. Recoloque o cordão de borracha na canaleta.

Obs.: Aplicar o mesmo procedimento de limpeza para janelas motorizadas.

Manutenção

Janelas do tipo Maxim-ar:

Toda janela do tipo maxim-ar é fabricada com utilização de braços articulados. Este mecanismo é de vital importância para o perfeito funcionamento da janela. Cada braço possui um dispositivo localizado em sua parte superior que, na operação de abrir e fechar da janela desliza em um trilho.
Quando dotada de braços com limitador de curso, este não permite abertura de até 90°. Esta abertura pode ser feita somente por pessoa especializada, para facilitar a operação de limpeza.
Pode ser mantida aberta com pequena angulação em caso de chuvas moderadas. Entretanto, deve-se mantê-la fechada e travada quando houver incidência de ventos, pois em caso de rajadas, poderá sofrer danos irreparáveis em seu mecanismo, ou mesmo poderá ter sua folha totalmente arrancada de sua estrutura principal, transformando-se em objeto de alto risco para pessoas, como também poderá provocar danos materiais.
Os braços atuais são dotados de freio, que podem ser regulados através de um parafuso ou dispositivo próprio. O fabricante de esquadria, por ocasião da revisão final de entrega, faz o ajuste do freio. Porém, devido à variação de temperatura a ação do tempo, este dispositivo poderá desregular e perder sua capacidade de controlar a pressão de abertura da janela.
Para saber se o freio está regulado, basta abrir a janela até um porto intermediário (± 30°), a qual deve permanecer parada e oferecer certa resistência a qualquer movimento espontâneo.
Estará desregulado se a manobra de abrir e fechar forem feitas com alguma dificuldade ou se a folha não permanecerno ponto desejado.
Embora a regulagem do freio seja de fácil execução, somente pessoa especializada devera fazê-la, pois se tal ajuste for inadequado, danificara o perfil fixo e colocara em risco a integridade do braço, e consequentemente, a segurançado usuário e de terceiros.
Jamais aplique qualquer produto lubrificante nos braços articulados.

Portas e janelas de correr:

Devem-se manter os drenos (orifícios) e trilhos inferiores sempre bem limpos, principalmente na época de chuvas mais intensas, pois esta é a causa principal do borbulhamento e vazamento de água para o interior do ambiente.
Nas portas ou janelas são empregados rolamentos selados revestidos de nylon (Roldana), que já vem com lubrificante, não exigindo qualquer cuidado especial. A limpeza dos trilhos também é essencial para que as sujeiras e impurezas dos trilhos não sejam passadas para as Roldanas.

TERMOS DE GARANTIA

Objetivo da Garantia:

Esta garantia se aplica aos produtos que levam a marca FISE, fabricados e vendidos aos seus clientes.
A FISE garante que estes produtos estão livres de defeitos de material ou fabricação pelo tempo de duraçãoespecífico abaixo.
A FISE consertará ou substituirá um produto que apresentar um defeito, por um produto novo ou consertado. Qualquer produto FISE que seja substituído por um novo produto sob garantia, terá direito a uma nova garantia de sua duração original, a partir da data de emissão da nota fiscal do novo produto de substituição.

Duração da Garantia:

Todos os produtos com a marca FISE estão garantidos por 5 anos, a partir da emissão da nota fiscal de venda.

Utilização da Garantia:

Qualquer produto FISE que se suspeite ser defeituoso pode ser reclamado para a FISE, através do contato com o setor responsável de pós-vendas (suporte@fise.com.br).
A FISE tem o direito de solicitar ao cliente a nota fiscal referente à compra e, informações que julgue necessária, e amostras para a avaliação técnica da reclamação.
Se o produto for considerado pela FISE como defeituoso no material ou na fabricação, a FISE enviará ao cliente um novo produto ou um produto consertado, por conta da FISE, o cliente precisa emitir a nota fiscal ou carta de devolução correspondente aos produtos e quantidade com defeito, e desde que seja situado dentro do Brasil.
Se não for possível concluir que o defeito é de fabricação ou de matéria-prima, a FISE poderá agendar uma visita técnica e elaborar um orçamento de assistência técnica para o solicitante, e em caso de problema for da FISE, a mesma arcara com todas as despesas da visita, e realizará a troca ou conserto do produto, mas se for detectado perda de garantia, e que o problema foi causado pelo cliente ou cliente final, a FISE emitira uma nota fiscal de serviço e cobrará a visita da assistência técnica do solicitante. E em caso de os proprietários não permitirem o acesso do profissional da FISE, destacado pela construtora e/ou incorporadora ou fabricante da esquadria, nas dependências de suas unidades ou as áreas comuns, quando for o caso de proceder à vistoria técnica ou os serviços de assistência técnica também serão cobradas as despesas da visita do solicitante da assistência técnica.

PERDA DE GARANTIA:

A garantia descrita ficara automaticamente cancelada no caso de ocorrerem as seguintes hipóteses:

a) Se durante todo o prazo de vigência da garantia não for observado à limpeza nas esquadrias e seus componentes. A limpeza é necessária a partir do momento em que a esquadria for fabricada e inclui todo o período de obra e ainda o período pós entrega para o proprietário;
b) Caso seja realizada a limpeza inadequada;
c) Se forem causados danos por mau uso, manuseio inadequado, substituição de peças e partes ou ajustes executados por terceiros não autorizado pelo fabricante de esquadrias;
d) Se por pane no sistema de acionamento eletrônico, motores e fiação, causados por sobrecarga de tensão, queda de raios ou ausência de fio terra;
e) Se ocorrer danos aos componentes com pintura causada por agentes corrosivos, produtos alcalinos e resíduos aquosos provenientes de infiltração de lajes e rebocos;
f) Se for feita qualquer mudança na esquadria e seus componentes que altere suas características originais;
g) Caso seja identificados irregularidades em eventual vistoria técnica as providencias sugeridas não forem tomadas por parte do proprietário ou do condomínio;
h) Falta de comprovação de realização da manutenção eventualmente estabelecida, conforme previsto na norma ABNT NBR 5674;

LIMITE DE RESPONSABILIDADE:

Esta garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a FISE não será responsável por qualquer custo, ferimento, perda ou dano, direto ou indireto resultante da instalação, uso ou inabilidade de usar um Produto.

O cliente FISE deverá determinar a adequação do Produto para sua intenção de uso, e informar seus próprios consumidores conforme determinado pelas leis cabíveis, sobre o cliente recaem todos os riscos e responsabilidade relacionados a isso.

Em qualquer caso, a responsabilidade da FISE em relação a terceiros tem limite ao valor do produto comercializado. Em nenhuma circunstância a FISE será considerada responsável se o Cliente não provar que os Produtos foram selecionados, instalados, operados e realizados a manutenção, limpeza e conservação de acordo com as instruções dadas pela FISE.

PRIORIDADE, LEI APLICAVEL E JURISDIÇÃO:

As leis do Brasil são aplicáveis a estes termos de Garantia e o foro de eleição fica sendo estabelecido o Foro Centralda Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

Fise Fechoplast Ind. de Sistemas para Esquadrias Ltda.
CNPJ: 43.780.675/0001-0